

# 电子签名服务常见问题

(采购人专用版本)

Q1、电子签名服务包含什么？

答：电子签名服务包含介质证书和手机证书，本平台采购人使用的是介质证书(俗称 CA 数字证书)。

Q2、介质证书的主要用途？

答：介质证书主要用于服务平台中采购人主体身份认证、文件盖章等功能。

Q3、介质证书初始口令（密码）？

答：初始口令为 111111（六个 1），如需修改，请确保为 6 位数字。

Q4、介质证书办理成功后如何使用？

答：1.确认电脑是否安装过数字证书客户端，若有，请先全部卸载。

2.访问“海峡纵横供应链采购服务平台”的“电子签名服务”模块，选择签章客户端下载，下载后根据提示进行安装，安装完成后即可使用介质证书服务。注意：安装数字证书客户端时请勿插入 Ukey。

Q5、如何判断数字证书客户端安装成功？

答：数字证书客户端安装完成后，将 Ukey 插入电脑，双击桌面的“数字证书客户端”，输入初始口令后，如有看到证书名称即表示安装成功，后续在服务平台上进行电子签章操作时，插入 Ukey，点击平台中对应的电子签章按键即可完成操作。

Q6、介质证书密码忘记了如何处理？

答：初始密码是 111111，如密码修改后遗忘，可至瑞证通平台下载中心下载解锁申请表，准备相关资料到窗口或邮寄办理皆可。

Q7、如遇介质证书办理及使用时异常，该如何处理？

答：目前已开通多个服务咨询渠道进行问题解答，“瑞证通网页在线客服”、“瑞证通微信公众号客服咨询”皆可为您答疑解惑；

另设有全国统一服务热线：（0591）968975，服务监督电话：（0591）88017655。

2020-5-15 更新