
电子签名服务 使用手册



福建瑞术信息科技有限公司

2020年5月

目录

操作手册概述.....	3
系统如何操作.....	3
如何使用电子签名服务（手机证书）	3
如何下载瑞签云 APP	3
如何在瑞签云 app 上完成证书的下载	3
如何扫码签章.....	8
如何扫码加密.....	9
如何扫码解密.....	10
如何扫码撤章.....	11
技术支持服务.....	12

操作手册概述

本手册是为使用电子签名服务所编写的。手册中描述了系统操作方法，请企业用户认真阅读本手册。

注：本手册中描述功能截图如与实际软件有差别，以实际软件功能为准。

系统如何操作

步骤一：下载瑞签云 app->登录->跟随向导完成手机证书的下载

步骤二：使用扫码登录、签章、加密、解密、撤章等功能

如何使用电子签名服务（手机证书）

如何下载瑞签云 APP

苹果用户至应用商城搜索“瑞签云”APP；安卓用户目前支持在华为应用商城、OPPO 应用商城、vivo 应用商城、小米应用商城、魅族应用商城、应用宝 等应用商城上下载。

如何在瑞签云 app 上完成证书的下载

步骤一：安装瑞签云 app，底部标签选择【我的】，点击【立即登录】



步骤二：企业管理员输入之前注册的企业账号、手机号和登录密码；勾选同意使用协议，点击【登录】。

被授权员工登录：根据授权成功的短信中的账号、密码以及被授权员工的手机号登录



步骤三：跟随向导完成手机证书的下载；点击【开始】，然后【同意】使用协议



点击【开始身份识别】，点击【同意】接受授权声明



允许“瑞签云”访问您的相机，并按照指示完成相应的动作



完成身份识别之后，需要设置证书密码（请牢记这个证书密码，后续扫码盖章需要使用）



设置完证书密码之后，就完成了手机证书的下载，可以按底部标签【我的】切换页面，【证书查看】中进行查看

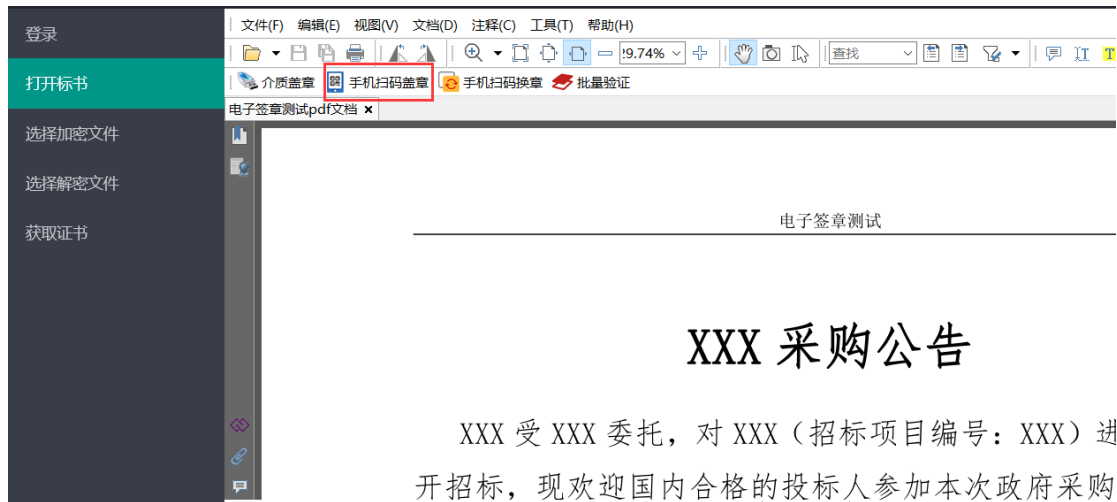


注意：卸载 app，然后重装之后，需要重复进行此“证书下载”的操作

作

如何扫码签章

打开标书，点击【手机扫码盖章】按钮



使用“瑞签云”app 中的扫一扫，对弹出的二维码进行扫描



在手机上输入证书密码，并选择需要使用的证书



网页上点击【签名】即可



如何扫码加密

需要对文件进行加密的时候，点击网页上的【文件加密】，用“瑞签云” app 上的【扫一扫】对准网页上弹出的二维码，进行扫描，输入证书密码之后，可以看到“确认授权成功”。同时可以在电脑上看到生成的加密文件



如何扫码解密

需要对文件进行解密的时候，点击网页上的【文件解密】，用“瑞签云” app 上的【扫一扫】对准网页上弹出的二维码，进行扫描，输入证书密码之后，可以看到“确认授权成功”，同时可以在电脑上看到生成的解密文件



如何扫码撤章

将鼠标移动到签章处，点击鼠标右键，选择【撤销签章】，将会看到弹出一个二维码。用“瑞签云”app上的【扫一扫】对准网页上弹出的二维码，进行扫描，输入证书密码之后，可以看到“确认授权成功”，同时可以在电脑上看到签章已经撤销。重要提示：撤章需从最后一次盖的印章开始撤。



技术支持服务

- 1、客服热线：（0591）968975；

2、线上客服：点击“瑞证通-手机证书办理”平台的“咨询客服”图标。



3、线上客服：点击瑞签云 app【我的】—【常见问题】，点击“咨询客服”图标。